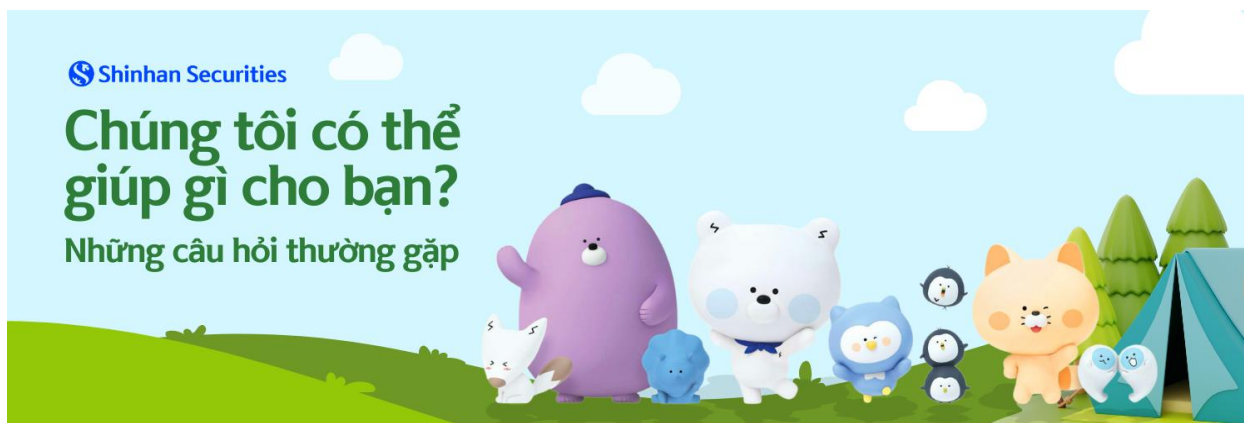




A. THÔNG TIN CHUNG

1. Chương trình khuyến mãi diễn ra trong thời gian nào?

- Chương trình “Chọn Shinhan, Trọn Đời Không Phí” bắt đầu từ 08/04/2024. Trong thời gian này, bạn có cơ hội nhận được nhiều ưu đãi hấp dẫn như miễn phí giao dịch trọn đời, lãi suất ký quỹ 0% và nhiều ưu đãi hấp dẫn khác. Hãy tham gia sớm để tận dụng những ưu đãi tốt nhất từ chúng tôi!

2. Ai là đối tượng tham gia chương trình?

- Chương trình được thiết kế đặc biệt dành cho toàn bộ khách hàng cá nhân trong nước. Nếu bạn là một cá nhân mang quốc tịch Việt Nam, bạn có thể đăng ký tham gia để nhận ưu đãi ngay hôm nay. Chỉ cần mở tài khoản và thực hiện các bước đăng ký, bạn đã đủ điều kiện để bắt đầu hành trình với những lợi ích tuyệt vời từ chương trình.

3. Tôi có thể chọn tài khoản số đẹp khi đăng ký tài khoản không?

- Chắc chắn rồi! Để mang lại trải nghiệm thú vị hơn cho bạn, chúng tôi cung cấp chương trình mở tài khoản số đẹp hoàn toàn miễn phí dành cho các khách hàng cá nhân mới mà không kèm theo bất kỳ điều kiện nào.

4. Tôi là khách hàng mới thì tôi sẽ được áp dụng tất cả ưu đãi đồng thời đúng không?

- Chắc chắn rồi! Bạn sẽ được áp dụng đồng thời các ưu đãi như miễn phí mở tài khoản số đẹp, miễn phí giao dịch trọn đời, miễn phí lãi vay ký quỹ margin tối đa 2 tháng, hưởng ưu đãi lãi vay ký quỹ margin chỉ 6,8% 4 tháng tiếp theo.

6. Khách hàng nào có thể tham gia chương trình ưu đãi này?

- Chương trình được áp dụng dành cho toàn bộ Khách hàng cá nhân trong nước mở mới tài khoản tại Chúng tôi Shinhan Việt Nam (SSV) đáp ứng các điều kiện của từng ưu đãi tương ứng.

7. Các thay đổi chính của chương trình “Chọn Shinhan, Trọn Đời Không Phí” kể từ ngày 1/1/2026?

- Kể từ ngày 1/1/2026, chương trình “Chọn Shinhan, Trọn Đời Không Phí” có những thay đổi chính sau:
 - Chính sách “0% phí giao dịch trọn đời” chỉ áp dụng cho Khách hàng mới, không áp dụng cho Khách hàng cũ nữa.
 - Ưu đãi lãi vay ký quỹ (margin) được kéo dài đến 30/06/2026.
 - Ưu đãi dành cho khách hàng giới thiệu đã kết thúc vào 31/12/2025.

B. CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ GIAO DỊCH TRỌN ĐỜI

8. Điều kiện để được miễn phí giao dịch trọn đời là gì?

- Miễn phí giao dịch trọn đời là chính sách dài hạn của Chứng khoán Shinhan áp dụng cho toàn bộ Khách hàng cá nhân trong nước. Để được miễn phí giao dịch trọn đời, bạn cần đăng ký/kết nối và duy trì tài khoản thanh toán chứng khoán là tài khoản của ngân hàng Shinhan. Để đảm bảo quyền lợi, khách hàng bắt buộc chỉ được sử dụng 1 tài khoản thanh toán chứng khoán duy nhất là tài khoản của ngân hàng Shinhan. Điều này không chỉ giúp bạn tiết kiệm chi phí khi giao dịch mà còn đảm bảo các giao dịch được thực hiện một cách thuận lợi và nhanh chóng.

9. Tôi có bắt buộc phải dùng tài khoản Shinhan là tài khoản thanh toán duy nhất không?

- Có. Để nhận được ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời, khách hàng bắt buộc phải đăng ký/kết nối và luôn duy trì duy nhất 1 tài khoản thanh toán chứng khoán là tài khoản của Ngân hàng Shinhan. Việc sử dụng tài khoản ngân hàng khác song song sẽ không đáp ứng điều kiện để hưởng ưu đãi này. Đây là một yêu cầu quan trọng giúp mang lại lợi ích lâu dài cho khách hàng trong việc tiết kiệm chi phí giao dịch cũng như phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Chứng khoán Shinhan Việt Nam.

10. Thời gian áp dụng ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời từ khi nào?

- Ngay từ hôm nay, nếu bạn đăng ký mở tài khoản bạn sẽ được áp dụng miễn phí giao dịch chứng khoán, và trong vòng 3 tháng bạn cần đăng ký hoặc kết nối tài khoản ngân hàng Shinhan làm tài khoản thanh toán chứng khoán. Sau khi hoàn thành việc đăng ký, tài khoản của bạn sẽ được áp dụng Miễn phí giao dịch trọn đời.

11. Nếu tôi hủy tài khoản thanh toán của ngân hàng Shinhan thì có còn được miễn phí giao dịch trọn đời không?

- Rất tiếc là không. Nếu bạn hủy tài khoản thanh toán của ngân hàng Shinhan, ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời sẽ bị hủy và phí giao dịch sẽ được tính theo chính sách hiện hành. Để tiếp tục nhận ưu đãi, bạn chỉ cần duy trì tài khoản thanh toán tại Shinhan mà không cần phải làm gì thêm. Đây là một điều kiện dễ dàng để tiết kiệm phí giao dịch lâu dài.

12. Làm thế nào để biết tài khoản của tôi đã được áp dụng miễn phí trọn đời hay không?

- SSV sẽ kiểm tra định kỳ tài khoản của bạn vào cuối mỗi tháng, các tài khoản đáp ứng điều kiện sẽ được áp dụng chính sách và thông báo đến cho bạn bằng email.
- Ngoài ra, để đảm bảo bạn vẫn đáp ứng điều kiện miễn phí giao dịch trọn đời, bao gồm việc duy trì kết nối với tài khoản ngân hàng Shinhan. Nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc duy trì liên kết này (như hủy tài khoản ngân hàng Shinhan), SSV sẽ thông báo cho bạn qua email hoặc điện thoại về việc thay đổi chính sách dành cho tài khoản.

13. Trước đó có áp dụng ưu đãi cho khách hàng cũ, nhưng sao bây giờ lại không thấy nữa?

- Rất tiếc! Kể từ ngày 1/1/2026, chính sách "0% phí giao dịch trọn đời" đã không còn áp dụng cho khách hàng cũ nữa mà chỉ áp dụng cho khách hàng mở mới tài khoản chứng khoán tại SSV.
- Khách hàng cũ là khách hàng mở tài khoản trước ngày 10/02/2025 phải thực hiện đăng ký nhận ưu đãi với SSV trước ngày 31.12.2025 qua link [tại đây](#). Nếu bạn là Khách hàng cũ đã đăng ký được xét hưởng ưu đãi trước ngày 31.12.2025 nhưng vẫn chưa được áp dụng ưu đãi, hãy liên hệ với SSV qua hotline **028 6299 8000** để được hỗ trợ.

C. ƯU ĐÃI LÃI SUẤT

14. Ưu đãi lãi suất ký quỹ (margin) được áp dụng tới khi nào?

- Ưu đãi lãi suất ký quỹ (margin) được áp dụng kéo dài đến 30/06/2026.

15. Để hưởng ưu đãi 0% lãi vay margin thì tôi có cần điều kiện hay đăng ký gì không?

- Bạn sẽ được hưởng ưu đãi này không điều kiện nếu bạn là khách hàng mới và bạn không cần đăng ký. Bạn sẽ được hưởng lãi suất 0% trong 2 tháng đầu tiên, với hạn mức vay lên đến 500 triệu VND. Sau đó, trong 4 tháng tiếp theo, với lãi suất 6,8% cho hạn mức vay lên đến 10 tỷ VND.

16. Tôi có thể tăng hạn mức vay margin lên không?

- Có thể chứ! Trong thời gian 60 ngày từ khi mở tài khoản và trong thời gian diễn ra chương trình, bạn có thể đề xuất tăng hạn mức vay từ 500 triệu lên đến 10 tỷ VND. Khi yêu cầu của bạn được chấp thuận, lãi suất ưu đãi 6,8% sẽ được áp dụng trên toàn bộ dư nợ của bạn.
- Nếu bạn tăng hạn mức lên trên 10 tỷ VND, tài khoản sẽ được áp dụng mức lãi suất chung theo chính sách của SSV.

17. Làm sao để tôi gửi yêu cầu tăng hạn mức vay margin?

- Để tăng hạn mức vay, bạn chỉ cần gửi email đăng ký đến địa chỉ cs_ssv@shinhan.com trong thời gian diễn ra chương trình. Hãy đảm bảo bạn gửi email trong 60 ngày ưu đãi lãi suất 0% để yêu cầu được xử lý kịp thời và nhanh chóng.

D. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

18. Tôi có thể giao dịch trái phiếu trong chương trình miễn phí giao dịch không?

- Không. Chương trình miễn phí giao dịch trọn đời chỉ áp dụng cho các giao dịch cổ phiếu bằng hình thức trực tuyến. Đối với các giao dịch trái phiếu doanh nghiệp phát hành riêng lẻ hoặc các giao dịch chuyên biệt khác, phí giao dịch sẽ được tính theo chính sách hiện hành của SSV tại từng thời điểm. Vì vậy, nếu bạn có nhu cầu giao dịch trái phiếu, hãy kiểm tra kỹ lưỡng để nắm rõ chi phí phát sinh nhé.

19. Nếu chương trình hết hạn mức thì tôi có được tiếp tục hưởng ưu đãi không?

- Hạn mức chương trình chỉ áp dụng cho ưu đãi nhận quà tặng và ưu đãi liên quan đến lãi vay margin; các ưu đãi khác, bao gồm miễn phí giao dịch trọn đời, không bị giới hạn số lượng. Các ưu đãi có hạn mức sẽ được áp dụng theo thứ tự ưu tiên thời gian đăng ký, và sẽ kết thúc khi đạt đến số lượng quy định. Vì vậy, SSV khuyến khích bạn đăng ký sớm để đảm bảo cơ hội nhận các ưu đãi hấp dẫn. Nếu có bất kỳ thay đổi nào, SSV sẽ thông báo trên website chính thức hoặc qua email đến khách hàng.

20. Tôi có thể kết hợp chương trình này với các chương trình khuyến mãi khác không?

- Rất tiếc là không, chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- Tuy nhiên bạn có thể đồng thời hưởng toàn bộ các ưu đãi trong chương trình này tùy theo điều kiện áp dụng của từng ưu đãi. Đối với Khách hàng mới bạn sẽ được miễn phí mở tài khoản số đẹp, miễn phí giao dịch trọn đời, miễn phí lãi vay margin tối đa 2 tháng, hưởng ưu đãi lãi vay margin chỉ 6.8% trong 4 tháng tiếp theo.

21. Lãi suất sau khi kết thúc ưu đãi là bao nhiêu?

- Sau khi kết thúc chương trình ưu đãi lãi suất ký quỹ, lãi suất thông thường sẽ được áp dụng trên toàn bộ dư nợ của tài khoản bạn. Mức lãi suất này sẽ tuân theo chính sách hiện hành của SSV tại thời điểm

đó. Bạn có thể kiểm tra thông tin chi tiết về lãi suất này trên trang web hoặc liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ cụ thể.

22. Chương trình này có áp dụng cho tài khoản có môi giới quản lý không?

- Không, chương trình không áp dụng cho các tài khoản có môi giới quản lý hoặc cộng tác viên chăm sóc. Chúng tôi chỉ áp dụng chương trình này cho các tài khoản cá nhân trực tiếp tham gia và tự quản lý giao dịch thông qua đội ngũ tư vấn đầu tư trực tuyến của SSV. Điều này nhằm đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong quá trình tham gia chương trình.

23. Chương trình có áp dụng cho khách hàng nước ngoài không?

- Không, chương trình này chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân trong nước. Nếu bạn là khách hàng nước ngoài, rất tiếc là bạn không thể tham gia chương trình này. Tuy nhiên, SSV luôn có nhiều chương trình khác phù hợp với nhu cầu đầu tư của các nhà đầu tư nước ngoài. Bạn có thể tìm hiểu thêm trên trang web hoặc liên hệ với chúng tôi để được tư vấn [tại đây](#).

24. Làm thế nào để theo dõi các thông báo của chương trình?

- Bạn có thể dễ dàng theo dõi thông báo về chương trình thông qua website chính thức của SSV hoặc email. Chúng tôi sẽ thường xuyên cập nhật những thông tin mới nhất về chương trình, từ thời gian, ưu đãi đến các thay đổi, để bạn luôn nắm rõ và có thể tận dụng mọi quyền lợi tốt nhất.

Công ty TNHH Chứng Khoán Shinhan Việt Nam (SSV)

Trụ sở chính: Tầng 18, Tháp B, Khu Thương Mại Dịch Vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại lô đất 1-13 thuộc Khu chức năng số 1, Số 15 Đường Trần Bạch Đằng, Phường An Khánh, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Chi nhánh Hà Nội: Tầng 2, Tòa Nhà Leadvisors Place, 41A Lý Thái Tổ, Phường Hoàn Kiếm, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam.

 028 6299 8000

 shinhansec.com.vn

 support@shinhan.com

 facebook.com/ChungKhoanShinhanVietnam

 youtube.com/@chungkhoanshinhanvietnam



TRUY CẬP APP
SAN XIN HA

