Điều kiện và điều khoản áp dụng chương trình
"TRẢI NGHIỆM CHƠI GÔN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC"

1. Tổng quan:

Chứng khoán Shinhan Việt Nam (SSV) trân trọng giới thiệu Chương trình Đặc quyền dành riêng cho Quý khách hàng VIP và Đối tác thân thiết của SSV: Ưu đãi trải nghiệm chơi gôn tại sân gôn Taekwang Jeongsan Country Club.

2. Đối tượng áp dụng:

Áp dụng cho tất cả khách hàng VIP (Theo chương trình Khách hàng ưu tiên – SSV Premium) và Đối tác thân thiết theo chính sách của SSV tại từng thời điểm.

3. Thời gian áp dụng:

Chương trình có hiệu lực từ 07.07.2025 cho đến khi có thông báo mới.

Quý Khách hàng/Đối tác được trải nghiệm tất cả các ngày trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu, không áp dụng các ngày cuối tuần và ngày lễ).

4. Thông tin chi tiết

Quý Khách hàng và đối tác thân thiết của SSV sẽ nhận được những ưu đãi đặc biệt khi chơi gôn tại Taekwang Jeongsan Country Club, cụ thể như sau:

Dịch Vụ	Ưu đãi dành cho khách hàng VIP/đối tác của SSV
Phí chơi gôn	1.500.000 VNĐ (Ưu đãi ~ 25%)
Dịch vụ khác	Miễn phí dịch vụ Caddies fee và Buggy

Lưu ý: Các phí trên chưa bao gồm VAT và các dịch vụ khác ngoài dịch vụ được ưu đãi.

5. Cách thức đăng ký:

Để tham gia chương trình, Quý khách hàng và đối tác vui lòng thực hiện theo hướng dẫn như sau:

- **Bước 1:** Gửi yêu cầu đăng ký đến nhân viên phụ trách tại SSV trước 03 ngày làm việc (Trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu). Nội dung email bao gồm: Họ tên người chơi, Ngày giờ mong muốn, Tên công ty (Đối với Đối tác) hoặc số Tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSV;
- **Bước 2:** SSV tiến hành kiểm tra thông tin và đặt lịch với Taekwang Jeongsan Country Club;
- **Bước 3:** Sau khi đặt lịch thành công, nhân viên phụ trách sẽ phản hồi lại email kèm thư xác nhận đến Quý khách hàng và Đối tác.

6. Quy định thanh toán

Quý Khách hàng và Đối tác trực tiếp thanh toán chi phí và các dịch vụ phát sinh khác tại sân.

7. Lưu ý khi đổi, hủy lịch

- Khi muốn hủy lịch chơi gôn, Quý Khách hàng/Đối tác cần được thông báo tới SSV **ít nhất 24 giờ** trước thời gian đã đăng ký. Quá thời gian này, Quý Khách hàng/Đối tác sẽ bị đưa vào danh sách hạn chế tại sân golf, và sẽ không được ưu tiên trong lần đặt tiếp theo;
- Trường hợp không đến đúng giờ hoặc không hủy đúng quy định, SSV có quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho lần đặt tiếp theo;
- Các trường hợp bất khả kháng (thời tiết xấu, lý do cá nhân chính đáng) sẽ được xem xét linh hoạt.

8. Quy định về hành vi và trách nhiệm

- Khách hàng cần tuân thủ **nội quy sân gôn**, bao gồm quy định về trang phục, thời gian tee-off, ứng xử văn minh.
- Mọi hành vi vi phạm nội quy sân gôn có thể dẫn đến việc từ chối phục vụ và mất quyền sử dụng ưu đãi trong tương lai.

9. Các điều khoản và quy định khác

- Ưu đãi chỉ áp dụng khi có xác nhận từ SSV và số lượng được giới hạn tùy từng thời điểm;
- Mỗi khách hàng/đối tác được hỗ trợ số lượt đặt chỗ theo quy định nội bộ của SSV;
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng;
- SSV có quyền điều chỉnh nội dung và điều kiện chương trình bằng thông báo trên Website của SSV;
- SSV không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sân gôn từ chối phục vụ do Quý Khách hàng/Đối tác vi phạm nội quy, hay các sự cố cá nhân ngoài tầm kiểm soát của SSV.