

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Chương trình "SMASH TO WIN – CHỐT ĐIỂM VỀ ĐÍCH CÙNG SSV" là gì?

- Hưởng ứng cột mốc thị trường chứng khoán Việt Nam chính thức nâng hạng lên thị trường mới nổi và tạo điều kiện bứt phá cuối năm cho nhà đầu tư, Chứng khoán Shinhan Việt Nam (SSV) ra mắt chương trình "**SMASH TO WIN – CHỐT ĐIỂM VỀ ĐÍCH CÙNG SSV"** dành cho khách hàng mở mới tài khoản chứng khoán trong thời gian 08/10/2025 đến hết 31/12/2025 với điều kiện bắt buộc thực hiện ít nhất 01 giao dịch cổ phiếu niêm yết thành công và đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ có cơ hội nhận tiền thưởng lên đến 5.000.000 VNĐ.

2. Thời gian diễn ra chương trình là khi nào?

- Chương trình diễn ra từ 08/10/2025 đến hết 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng (chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến).

3. Ai là đối tượng tham gia chương trình?

- Chương trình được thiết kế đặc biệt dành cho toàn bộ khách hàng cá nhân trong nước khi mở mới tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình. Nếu bạn là một cá nhân mang quốc tịch Việt Nam, bạn có thể đăng ký tham gia để nhận ưu đãi ngay hôm nay. Chỉ cần mở tài khoản và thực hiện các bước đăng ký, bạn đã đủ điều kiện để bắt đầu hành trình với những lợi ích tuyệt vời từ chương trình.

4. Tôi đã có tài khoản chứng khoán tại SSV rồi thì có tham gia được không?

- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng mở mới tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 08/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025. Nếu mở trước thời gian này thì rất tiếc, bạn không đủ điều kiện để tham gia "SMASH TO WIN – CHỐT ĐIỂM VỀ ĐÍCH CÙNG SSV"

B. ĐIỀU KIỆN THAM GIA VÀ NHẬN THƯỞNG

5. Chi tiết quà tặng và điều kiện để nhận được ưu đãi từ chương trình là gì?

- Để nhận được ưu đãi từ chương trình "SMASH TO WIN – CHỐT ĐIỂM VỀ ĐÍCH CÙNG SSV", khách hàng cần đáp ứng:
  - Có tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSV
  - Trong thời gian diễn ra chương trình, thực hiện ít nhất 01 giao dịch thành công (mua hoặc bán chứng khoán).
  - Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 Quà Chào Mừng và 01 Quà Nâng Hạng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Chi tiết quà tặng:

STT	Hạng quà tặng	Điều kiện bắt buộc	Điều kiện NAV (VND)	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng (*)	Giá trị (VND)
1	Quà chào mừng	Thực hiện ít nhất 01 giao dịch thành công	Không yêu cầu	50.000	200	10.000.000
2	Quà nâng hạng	Thực hiện ít nhất 01 giao dịch thành công	Từ 100 triệu đến dưới 300 triệu	200.000	100	20.000.000
			Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu	500.000	80	40.000.000
			Từ 500 triệu đến dưới 01 tỷ	700.000	70	49.000.000
			Từ 01 tỷ đến dưới 02 tỷ	1.000.000	60	60.000.000
			Từ 02 tỷ trở lên	5.000.000	30	150.000.000
Tổng giá trị ưu đãi						**329.000.000**

6. Hình thức nhận thưởng và thời điểm nhận thưởng của chương trình như thế nào?

- **Hình thức nhận thưởng:**
  - Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận phần thưởng bằng tiền mặt, được chuyển trực tiếp vào tài khoản chứng khoán tại SSV. Nếu chưa có tài khoản, hãy nhanh tay mở tài khoản SSV theo hướng dẫn tại đây.

- Khi SSV xét duyệt khách hàng được hưởng ưu đãi, SSV sẽ gửi email thông báo đủ điều kiện nhận thưởng đến cho khách hàng, khách hàng cần xác nhận để nhận thưởng bằng cách gửi lại các thông tin mà SSV yêu cầu bao gồm họ và tên, số tài khoản chứng khoán, số điện thoại, email cá nhân, thông tin CCCD, mã số thuế cá nhân trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được email.

- Thời điểm nhận thưởng:
  - **Đối với quà chào mừng:** SSV sẽ xét duyệt hàng tuần (vào thứ 5) cho các khách hàng mở tài khoản mới và có ít nhất 01 giao dịch thành công trong 30 ngày đầu.
  - **Đối với quà nâng hạng**: SSV sẽ xét duyệt hàng tháng, dựa trên mức NAV cao nhất mà khách hàng đạt được trong kỳ xét. Giá trị NAV của tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSV được xác định bằng tổng tài sản trừ toàn bộ các khoản nợ phải trả, tại ngày chốt dữ liệu (23:59 ngày làm việc cuối cùng của tháng). Giá trị cổ phiếu trong NAV được xác định theo giá đóng cửa của ngày chốt dữ liệu đó.
  - **Thời gian trả thưởng:** Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ khi kết thúc kỳ xét duyệt, kết quả sẽ được thông báo qua email hoặc ứng dụng SSV và tiền thưởng được chuyển trực tiếp vào tài khoản chứng khoán của khách hàng.

7. Tôi có thể bảo lưu phần thưởng để nhận mức thưởng cao hơn trong kỳ xét duyệt tiếp theo không?

- SSV cho phép 01 lần bảo lưu quà tặng để xét lại trong kỳ xét duyệt kế tiếp. Sau kỳ bảo lưu này, SSV sẽ trao thưởng theo bậc cao nhất mà khách hàng đáp ứng được trong suốt thời gian diễn ra Chương trình, và không tiếp tục bảo lưu thêm. Một khi khách hàng đã xác nhận nhận quà tặng, phần thưởng sẽ được xem là hoàn tất và không còn được xét ở các kỳ tiếp theo.

  Ví dụ: Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng 200.000 đồng khi đạt NAV từ 100 triệu đến dưới 300 triệu và đã nhận thông báo qua email từ SSV. Tuy nhiên, nếu tháng sau khách hàng dự kiến tăng NAV lên mức từ 300 triệu đến dưới 500 triệu, khách hàng có thể bảo lưu phần thưởng kỳ này để chờ xét duyệt kỳ tiếp theo và nhận 500.000 đồng.

8. Nếu tôi quên xác nhận nhận thưởng, tôi có còn được nhận ưu đãi trong kỳ xét duyệt tiếp theo không?

- Nếu quá 07 ngày làm việc kể từ khi nhận được email thông báo từ SSV mà khách hàng không xác nhận hoặc cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu, phần thưởng

của kỳ này sẽ bị hủy và không được cấp lại. Khách hàng vẫn có thể được xét thưởng ở kỳ tiếp theo nếu tiếp tục đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình.

9. Tôi có thể nhận được tối đa bao nhiêu phần quà từ chương trình?

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 quà chào mừng và 01 quà nâng hạng trong suốt chương trình.

10. Phần thưởng có thể quy đổi sang hình thức khác hay không?

- Không. Tất cả phần thưởng được chuyển tiền mặt trực tiếp vào tài khoản chứng khoán SSV, không chuyển nhượng, không quy đổi sang hình thức khác.

11. Chương trình có áp dụng đồng thời với chương trình khác không?

- Có. Chương trình được áp dụng đồng thời cùng chương trình "Chọn Shinhan, Trọn đời không phí" diễn ra từ 08/04/2024 đến 31/12/2025. Xem chi tiết về các ưu đãi của chương trình tại đây.

12. Tôi cần liên hệ với SSV như thế nào khi có thắc mắc khác?

- Nếu bạn chưa nhận được phần thưởng hoặc có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến chương trình **"SMASH TO WIN – CHỐT ĐIỂM VỀ ĐÍCH CÙNG SSV"**, vui lòng liên hệ Hotline (028) 6299 8000 hoặc gửi email đến support@shinhan.com để được hỗ trợ. Đội ngũ Chăm sóc Khách hàng SSV luôn sẵn sàng kiểm tra, xác minh thông tin và giải đáp kịp thời, đảm bảo quyền lợi của bạn được xử lý nhanh chóng và chính xác nhất.

