ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH
"MỞ TÀI KHOẢN CHỨNG KHOÁN SHINHAN – TRẢI NGHIỆM FIREANT MIỄN PHÍ"

1. Tổng quan:

Trong khuôn khổ hợp tác chiến lược giữa Chứng khoán Shinhan Việt Nam (SSV) và Công ty Truyền thông kỹ thuật số Kiến lửa (FireAnt), hai bên chính thức triển khai chương trình ưu đãi đặc biệt: Khi mở tài khoản Chứng khoán Shinhan thành công thông qua các nền tảng của FireAnt (Ứng dụng/website), khách hàng sẽ nhận ngay ưu đãi trải nghiệm miễn phí các gói dịch vụ của FireAnt khi thỏa điều kiện của chương trình.

2. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là cá nhân lần đầu mở tài khoản tại Chứng khoán Shinhan trên nền tảng FireAnt (ứng dụng hoặc website). Mỗi khách hàng chỉ được tham gia 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

3. Thời gian áp dụng:

Từ ngày 12/08/2025 đến hết ngày 31/12/2025. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến vì số lượng quà tặng có giới hạn.

4. Thông tin chi tiết:

Khách hàng thỏa điều kiện chương trình sẽ nhận được ưu đãi trải nghiệm các gói dịch vụ trả phí của FireAnt như sau:

STT	Điều kiện giao dịch	Điều kiện NAV*	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng
1	Hoàn thành ít nhất 01 giao dịch khớp lệnh thành công	Không yêu cầu	FireAnt Cơ bản 01 tháng	150.000 VNĐ	300 khách hàng đầu tiên
2		NAV ≥ 100 triệu VNĐ	FireAnt Chuyên nghiệp 03 tháng	750.000 VNĐ	100 khách hàng đầu tiên
3		NAV ≥ 200 triệu VNĐ	FireAnt Copilot 03 tháng	1.070.000 VNĐ	80 khách hàng đầu tiên
4		NAV ≥ 01 tỷ VNĐ	FireAnt Chuyên nghiệp 12 tháng	2.450.000 VNĐ	30 khách hàng đầu tiên

(*) NAV: Là giá trị tài sản ròng của tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng tại SSV. NAV được tính dựa trên Tổng tài sản sau khi trừ toàn bộ các khoản nợ phải trả vào thời điểm xét duyệt.

Ưu đãi đặc biệt từ Chứng khoán Shinhan: Khách hàng khi mở tài khoản SSV thành công trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được đồng thời các ưu đãi trong chương trình "Chọn Shinhan – Trọn đời không phí". Chi tiết chương trình, vui lòng tham khảo tại đây.

Lưu ý: Khách hàng được nhận duy nhất 01 ưu đãi tương ứng với mức điều kiện mà khách đạt được trong thời gian hiệu lực của chương trình.

5. Cách thức tham gia:

- Bước 01: Truy cập ứng dụng hoặc website FireAnt → Truy cập mục Chứng khoán Shinhan trên trang chủ của app hoặc website;
- Bước 02: Thực hiện mở tài khoản trực tuyến theo hướng dẫn và hoàn tất ký hợp đồng điện tử;
- Bước 03: Nộp tiền vào tài khoản chứng khoán và thực hiện giao dịch mua – bán để đạt điều kiện nhận ưu đãi theo Mục 4.

6. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi:

SSV sẽ căn cứ trên thời gian ghi nhận giao dịch thỏa điều kiện trên hệ thống và đáp ứng các điều kiện của Chương Trình để xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, cụ thể như sau:

- Đã mở tài khoản chứng khoán tại SSV thành công thông qua nền tảng FireAnt (ứng dụng hoặc website), trong thời gian diễn ra chương trình;
- Đã thực hiện ít nhất 01 lệnh giao dịch mua/bán chứng khoán thành công trong trong vòng 30 ngày kể từ thành mở tài khoản thành công và trong thời gian diễn ra chương trình.
- Bên cạnh đó, khách hàng cần đạt thêm mức NAV hợp lệ tại thời điểm xét duyệt theo từng ngưỡng cụ thể được quy định tại Mục 4 (≥ 100 triệu VNĐ, ≥ 200 triệu VNĐ hoặc ≥ 01 tỷ VNĐ) trong trong vòng 30 ngày kể từ thành mở tài khoản thành công và trong thời gian diễn ra chương trình.
- SSV sẽ tiến hành xét duyệt điều kiện nhận ưu đãi vào mỗi Thứ Năm hàng tuần. Cụ thể, hệ thống sẽ tổng hợp danh sách khách hàng thỏa điều kiện dựa trên:
    - Dữ liệu mở tài khoản và giao dịch được ghi nhận từ Thứ Năm của tuần trước đến hết Thứ Tư tuần này (23:59);
    - Mức NAV của khách hàng được xác định tại thời điểm 23:59 Thứ Tư – Ngay trước ngày xét duyệt.
- Kết quả xét duyệt và thông báo quà tặng (nếu đủ điều kiện) sẽ được gửi đến khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc tiếp;
- Tài khoản phải duy trì trạng thái hoạt động và không có dấu hiệu gian lận tại thời điểm xét thưởng;
- Kích hoạt quà tặng: Khách hàng chủ động kích hoạt ưu đãi sau khi nhận được email.

7. Thông báo nhận ưu đãi:

- <u>Thời gian gửi thông báo:</u>

Khách hàng sẽ nhận được thông báo nhận thưởng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày hệ thống xác nhận đủ điều kiện nhận ưu đãi.

- <u>Hình thức gửi thông báo:</u>
    - Email đăng ký với SSV hoặc FireAnt;
    - Thông báo trên ứng dụng FireAnt (nếu khách hàng đang sử dụng app).
- <u>Nội dung thông báo bao gồm:</u>

- Thông tin tài khoản nhận ưu đãi (họ tên, mã tài khoản);
- Gói quà tặng tương ứng (ví dụ: FireAnt Basic 1 tháng/Copilot 3 tháng...);
- Hướng dẫn kích hoạt hoặc sử dụng quà tặng;
- Thông tin liên hệ hỗ trợ (hotline/email CSKH của SSV và FireAnt).

- Thông báo chính thức về danh sách khách hàng nhận ưu đãi sẽ được cập nhật định kỳ trên:
  - Website chính thức của SSV (https://shinhansec.com.vn);
  - Website chính thức của FireAnt (https://fireant.vn);
  - Hoặc các kênh truyền thông được hai bên lựa chọn công bố.

8. Điều kiện và điều khoản áp dụng khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác;
- Chứng khoán Shinhan không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương trình do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký là không chính xác hoặc các ứng dụng không được cập nhật;
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Chứng khoán Shinhan qua tổng đài 028 6299 8000 trước khi kết thúc chương trình. Sau thời hạn này, Chứng khoán Shinhan không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh;
- Chứng khoán Shinhan có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp nhận thấy thông tin là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận;
- Chứng khoán Shinhan sẽ thực hiện nghĩa vụ khấu trừ và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) thay cho khách hàng đối với phần thưởng của chương trình;
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Chứng khoán Shinhan được quyền sử dụng, chia sẻ với các bên thứ ba thông tin, hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Trong mọi trường hợp, quyết định cuối cùng thuộc về Chứng khoán Shinhan.