

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Chương trình khuyến mãi diễn ra trong thời gian nào?

- Chương trình "Chọn Shinhan, Trọn Đời Không Phí" bắt đầu từ 08/04/2024 đến 30/06/2025 và sẽ tiếp tục được gia hạn đến ngày 31/12/2025. Trong thời gian này, bạn có cơ hội nhận được nhiều ưu đãi hấp dẫn như miễn phí giao dịch trọn đời, lãi suất ký quỹ 0%, quà tặng giá trị lên đến 2.500.000 VND và nhiều ưu đãi hấp dẫn khác. Hãy tham gia sớm để tận dụng những ưu đãi tốt nhất từ chúng tôi!

2. Ai là đối tượng tham gia chương trình?

- Chương trình được thiết kế đặc biệt dành cho toàn bộ khách hàng cá nhân trong nước. Nếu bạn là một cá nhân mang quốc tịch Việt Nam, bạn có thể đăng ký tham gia để nhận ưu đãi ngay hôm nay. Chỉ cần mở tài khoản và thực hiện các bước đăng ký, bạn đã đủ điều kiện để bắt đầu hành trình với những lợi ích tuyệt vời từ chương trình.

3. Tôi có thể chọn tài khoản số đẹp khi đăng ký tài khoản không?

- Chắc chắn rồi! Để mang lại trải nghiệm thú vị hơn cho bạn, chúng tôi cung cấp chương trình mở tài khoản số đẹp hoàn toàn miễn phí dành cho các khách hàng cá nhân mới mà không kèm theo bất kỳ điều kiện nào.

4. Tôi là khách hàng mới thì tôi sẽ được áp dụng tất cả ưu đãi đồng thời đúng không?

- Chắc chắn rồi! Bạn sẽ được áp dụng đồng thời các ưu đãi như miễn phí mở tài khoản số đẹp, miễn phí giao dịch trọn đời, miễn phí lãi vay ký quỹ margin tối đa 2 tháng, hưởng ưu đãi lãi vay ký quỹ margin chỉ 6,8% 4 tháng tiếp theo và khi đáp ứng điều kiện giới thiệu người mới mở tài khoản, bạn còn được nhận thêm ưu đãi giảm 2% lãi vay ký quỹ (tương đương 9%/ năm; SSV sẽ ưu tiên áp dụng lãi suất tốt nhất cho Khách hàng.) và có cơ hội nhận quà tặng đầu tư lên đến 2.500.000 VND.

5. Khách hàng đã mở tài khoản trước đó có thể tham gia chương trình hưởng các ưu đãi này không?

- Tất nhiên là có! Chương trình được thiết kế dành cho toàn bộ Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện của từng ưu đãi tương ứng. Đối với Khách hàng đã mở tài tài khoản trước đó bạn sẽ được hưởng các ưu đãi đồng thời như miễn phí giao dịch trọn đời, giảm 2% lãi vay margin tương đương 9% nếu đáp ứng điều kiện giới thiệu bạn bè, và có cơ hội nhận quà tặng lên đến 2.500.000 VND.

B. CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ GIAO DỊCH TRỌN ĐỜI

6. Điều kiện để được miễn phí giao dịch trọn đời là gì?

- Miễn phí giao dịch trọn đời là chính sách dài hạn của Chứng khoán Shinhan áp dụng cho toàn bộ Khách hàng cá nhân trong nước. Để được miễn phí giao dịch trọn đời, bạn cần đăng ký/kết nối và duy trì tài khoản thanh toán chứng khoán là tài khoản của ngân hàng Shinhan. Để đảm bảo quyền lợi, khách hàng bắt buộc chỉ được sử dụng 1 tài khoản thanh toán chứng khoán duy nhất là tài khoản của ngân hàng Shinhan. Điều này không chỉ giúp bạn tiết kiệm chi phí khi giao dịch mà còn đảm bảo các giao dịch được thực hiện một cách thuận lợi và nhanh chóng.

7. Tôi có bắt buộc phải dùng tài khoản Shinhan là tài khoản thanh toán duy nhất không?

- Có. Để nhận được ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời, khách hàng bắt buộc phải đăng ký/kết nối và luôn duy trì duy nhất 1 tài khoản thanh toán chứng khoán là tài khoản của Ngân hàng Shinhan. Việc sử dụng tài khoản ngân hàng khác song song sẽ không đáp ứng điều kiện để hưởng ưu đãi này. Đây là một yêu cầu quan trọng giúp mang lại lợi ích lâu dài cho khách hàng trong việc tiết kiệm chi phí giao dịch cũng như phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Chứng khoán Shinhan Việt Nam.

8. Thời gian áp dụng ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời từ khi nào?

- Ngay từ hôm nay, nếu bạn đăng ký mở tài khoản bạn sẽ được áp dụng miễn phí giao dịch chứng khoán, và trong vòng 3 tháng bạn cần đăng ký hoặc kết nối tài khoản ngân hàng Shinhan làm tài khoản thanh toán chứng khoán. Sau khi hoàn thành việc đăng ký, tài khoản của bạn sẽ được áp dụng Miễn phí giao dịch trọn đời.
- Đối với các tài khoản đã mở trước ngày 10/02/2025, bạn vẫn có thể tham gia chương trình nếu hoàn thành việc đăng ký/kết nối tài khoản ngân hàng Shinhan và gửi thông tin xác nhận tham gia chính sách cho chúng tôi trước ngày 31/12/2025 theo quy định để đảm bảo nhận ưu đãi. Link gửi thông tin

9. Nếu tôi hủy tài khoản thanh toán của ngân hàng Shinhan thì có còn được miễn phí giao dịch trọn đời không?

- Rất tiếc là không. Nếu bạn hủy tài khoản thanh toán của ngân hàng Shinhan, ưu đãi miễn phí giao dịch trọn đời sẽ bị hủy và phí giao dịch sẽ được tính theo chính sách hiện hành. Để tiếp tục nhận ưu đãi, bạn chỉ cần duy trì tài khoản thanh toán tại Shinhan mà không cần phải làm gì thêm. Đây là một điều kiện dễ dàng để tiết kiệm phí giao dịch lâu dài.

10. Làm thế nào để biết tài khoản của tôi đã được áp dụng miễn phí trọn đời hay không?

- SSV sẽ kiểm tra định kỳ tài khoản của bạn vào cuối mỗi tháng, các tài khoản đáp ứng điều kiện sẽ được áp dụng chính sách và thông báo đến cho bạn bằng email.
- Ngoài ra, để đảm bảo bạn vẫn đáp ứng điều kiện miễn phí giao dịch trọn đời, bao gồm việc duy trì kết nối với tài khoản ngân hàng Shinhan. Nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc duy trì liên kết này (như hủy tài khoản ngân hàng Shinhan), SSV sẽ thông báo cho bạn qua email hoặc điện thoại về việc thay đổi chính sách dành cho tài khoản.

C. ƯU ĐÃI LÃI SUẤT

11. Để hưởng ưu đãi 0% lãi vay margin thì tôi có cần điều kiện hay đăng ký gì không?

- Bạn sẽ được hưởng ưu đãi này không điều kiện nếu bạn là khách hàng mới và bạn không cần đăng ký. Bạn sẽ được hưởng lãi suất 0% trong 2 tháng đầu tiên, với hạn mức vay lên đến 500 triệu VND. Sau đó, trong 4 tháng tiếp theo, với lãi suất 6,8% cho hạn mức vay lên đến 10 tỷ VND.
- Ngoài ra, bạn có thể nhận thêm ưu đãi giảm 2% lãi suất ký quỹ (tương đương với lãi suất 9%/năm) nếu đáp ứng điều kiện giới thiệu bạn bè (SSV sẽ ưu tiên áp dụng lãi suất tốt nhất cho Khách hàng). Đây là cơ hội tuyệt vời để bạn tận dụng mức lãi suất ưu đãi và có thêm nguồn vốn cho các cơ hội đầu tư hấp dẫn.

12. Tôi có thể tăng hạn mức vay margin lên không?

- Có thể chứ! Trong thời gian 60 ngày từ khi mở tài khoản và trong thời gian diễn ra chương trình, bạn có thể đề xuất tăng hạn mức vay từ 500 triệu lên đến 10 tỷ VND. Khi yêu cầu của bạn được chấp thuận, lãi suất ưu đãi 6,8% sẽ được áp dụng trên toàn bộ dư nợ của bạn.
- Nếu bạn tăng hạn mức lên trên 10 tỷ VND, tài khoản sẽ được áp dụng mức lãi suất chung theo chính sách của SSV.

13. Làm sao để tôi gửi yêu cầu tăng hạn mức vay margin?

- Để tăng hạn mức vay, bạn chỉ cần gửi email đăng ký đến địa chỉ cs_ssv@shinhan.com trong thời gian diễn ra chương trình. Hãy đảm bảo bạn gửi email trong 60 ngày ưu đãi lãi suất 0% để yêu cầu được xử lý kịp thời và nhanh chóng.

D. ƯU ĐÃI GIẢM 2,0% LÃI SUẤT VAY KÝ QUỸ KHI GIỚI THIỆU BẠN BÈ

14. Điều kiện để được giảm 2,0% lãi suất vay ký quỹ (margin) là gì?

- Nếu bạn giới thiệu thành công ít nhất ba (03) tài khoản mới trước ngày 31/12/2025 và tổng tài sản ròng (NAV) của các tài khoản này đạt 200 triệu VND hoặc tổng số dư ký quỹ đạt 100 triệu VND, bạn sẽ được giảm 2% lãi suất ký quỹ (tương đương với lãi suất 9%/năm). Đối với điều kiện số tài khoản giới thiệu bạn chỉ cần đáp ứng một lần duy nhất, còn điều kiện NAV và dư nợ margin, SSV sẽ đánh giá vào ngày làm việc cuối cùng của mỗi quý để xác nhận bạn đủ điều kiện hay không. SSV sẽ áp dụng ưu đãi lãi suất tốt nhất cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng đủ điều kiện hưởng nhiều ưu đãi lãi vay ký quỹ margin. Xem hướng dẫn mời người mới mở tại khoản tại đây.

E. QUÀ TẶNG TRỊ GIÁ 2,5 TRIỆU VND

15. Quà tặng của chương trình là gì?

- Quà tặng là tài khoản Fireant phiên bản Pro có giá trị gần 2.500.000 VND. Đây là một phần mềm phân tích và hỗ trợ đầu tư mạnh mẽ, được rất nhiều nhà đầu tư sử dụng. Khi nhận quà tặng, bạn sẽ có quyền sử dụng tất cả các tính năng cao cấp của phiên bản Pro trong vòng 1 năm, giúp bạn dễ dàng theo dõi và quản lý danh mục đầu tư, nắm bắt thị trường nhanh chóng và chính xác. Xem hướng dẫn mời người mới mở tại khoản tại đây.

16. Làm sao để được chọn là người may mắn nhận quà?

- Để có cơ hội nhận quà, bạn chỉ cần giới thiệu thành công ít nhất 1 tài khoản mở mới tại SSV. Sau đó, chúng tôi sẽ chọn ra 10 khách hàng có số lượt giới thiệu thành công cao nhất mỗi tháng. Trong trường hợp có nhiều người có cùng số lượt giới thiệu, chúng tôi sẽ chọn ngẫu nhiên người chiến thắng. Vì vậy, hãy nhanh tay giới thiệu bạn bè và người thân để tăng cơ hội nhận phần thưởng giá trị này nhé!

- Khách hàng may mắn nhận được phần quà, SSV sẽ gửi quà tặng phần quà này qua email đã đăng ký hoặc đường bưu điện.

17. Có giới hạn số lượng tài khoản tôi có thể giới thiệu mỗi tháng để tham gia chương trình nhận quà không? Nếu không có giới hạn, có bất kỳ khuyến khích nào cho khách hàng giới thiệu nhiều hơn không?

- Không có giới hạn về số lượng tài khoản bạn có thể giới thiệu. Khách hàng giới thiệu càng nhiều sẽ càng có cơ hội nhận quà. Hàng tháng, 10 khách hàng có số lượt giới thiệu thành công cao nhất sẽ được tặng tài khoản đầu tư FireAnt phiên bản Pro, với giá trị lên đến 2.500.000 VND và thời hạn sử dụng 1 năm. Điều này khuyến khích khách hàng giới thiệu càng nhiều, càng có cơ hội nhận thưởng.

F. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

18. Tôi có thể giao dịch trái phiếu trong chương trình miễn phí giao dịch không?

- Không. Chương trình miễn phí giao dịch trọn đời chỉ áp dụng cho các giao dịch cổ phiếu bằng hình thức trực tuyến. Đối với các giao dịch trái phiếu doanh nghiệp phát hành riêng lẻ hoặc các giao dịch chuyên biệt khác, phí giao dịch sẽ được tính theo chính sách hiện hành của SSV tại từng thời điểm. Vì vậy, nếu bạn có nhu cầu giao dịch trái phiếu, hãy kiểm tra kỹ lưỡng để nắm rõ chi phí phát sinh nhé.

19. Nếu chương trình hết hạn mức thì tôi có được tiếp tục hưởng ưu đãi không?

- Hạn mức chương trình chỉ áp dụng cho ưu đãi nhận quà tặng và ưu đãi liên quan đến lãi vay margin; các ưu đãi khác, bao gồm miễn phí giao dịch trọn đời, không bị giới hạn số lượng. Các ưu đãi có hạn mức sẽ được áp dụng theo thứ tự ưu tiên thời gian đăng ký, và sẽ kết thúc khi đạt đến số lượng quy định. Vì vậy, SSV khuyến khích bạn đăng ký sớm để đảm bảo cơ hội nhận các ưu đãi hấp dẫn. Nếu có bất kỳ thay đổi nào, SSV sẽ thông báo trên website chính thức hoặc qua email đến khách hàng.

20. Tôi có thể kết hợp chương trình này với các chương trình khuyến mãi khác không?

- Rất tiếc là không, chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- Tuy nhiên bạn có thể đồng thời hưởng toàn bộ các ưu đãi trong chương trình này tùy theo điều kiện áp dụng của từng ưu đãi. Đối với Khách hàng mới bạn sẽ được miễn phí mở tài khoản số đẹp, miễn phí giao dịch trọn đời, miễn phí lãi vay margin tối đa 2 tháng, hưởng ưu đãi lãi vay margin chỉ 6.8% trong 4 tháng tiếp theo, sau đó bạn có thể giảm tiếp 2% lãi vay margin tương đương 9% nếu đáp ứng điều kiện giới thiệu bạn bè, và có cơ hội nhận quà tặng lên đến 2.500.000 VND.
- Đối với Khách hàng đã mở tài tài khoản trước đó bạn sẽ được hưởng các ưu đãi đồng thời như miễn phí giao dịch trọn đời, giảm 2% lãi suất ký quỹ (tương đương 9%/ năm) nếu đáp ứng điều kiện giới thiệu bạn bè, và có cơ hội nhận quà tặng lên đến 2.500.000 VND.

21. Lãi suất sau khi kết thúc ưu đãi là bao nhiêu?

- Sau khi kết thúc chương trình ưu đãi lãi suất ký quỹ, lãi suất thông thường sẽ được áp dụng trên toàn bộ dư nợ của tài khoản bạn. Mức lãi suất này sẽ tuân theo chính sách hiện hành của SSV tại thời điểm đó. Bạn có thể kiểm tra thông tin chi tiết về lãi suất này trên trang web hoặc liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ cụ thể.
- Tuy nhiên, SSV có những chính sách hỗ trợ giảm đến 2% lãi vay theo như quy định của chương trình này cho đến hết năm 2025, hoặc áp dụng chính sách giảm lãi của Premium nếu đáp ứng điều kiện, SSV luôn hỗ trợ bạn có mức lãi suất tốt nhất thị trường.

21. Chương trình này có áp dụng cho tài khoản có môi giới quản lý không?

- Không, chương trình không áp dụng cho các tài khoản có môi giới quản lý hoặc cộng tác viên chăm sóc. Chúng tôi chỉ áp dụng chương trình này cho các tài khoản cá nhân trực tiếp tham gia và tự quản lý giao dịch thông qua đội ngũ tư vấn đầu tư trực tuyến của SSV. Điều này nhằm đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong quá trình tham gia chương trình.

22. Chương trình có áp dụng cho khách hàng nước ngoài không?

- Không, chương trình này chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân trong nước. Nếu bạn là khách hàng nước ngoài, rất tiếc là bạn không thể tham gia chương trình này. Tuy nhiên, SSV luôn có nhiều chương trình khác phù hợp với nhu cầu đầu tư của các nhà đầu tư nước ngoài. Bạn có thể tìm hiểu thêm trên trang web hoặc liên hệ với chúng tôi để được tư vấn tại đây.

23. Làm thế nào để theo dõi các thông báo của chương trình?

- Bạn có thể dễ dàng theo dõi thông báo về chương trình thông qua website chính thức của SSV hoặc email. Chúng tôi sẽ thường xuyên cập nhật những thông tin mới nhất về chương trình, từ thời gian, ưu đãi đến các thay đổi, để bạn luôn nắm rõ và có thể tận dụng mọi quyền lợi tốt nhất.

24. Làm thế nào để nhận được ưu đãi khi giới thiệu bạn mới mở tài khoản tại SSV?

- Bạn có thể nhận được những ưu đãi hấp dẫn từ chương trình giới thiệu bạn mới mở tài khoản tại SSV bằng cách thực hiện theo các bước hướng dẫn cụ thể tại đây.

