ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH "MỞ MỚI VÀ LIÊN KẾT TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN SHINHAN – NHẬN NGAY ƯU ĐÃI"

TERMS AND CONDITIONS OF "OPEN AND LINK SHINHAN SECURITIES TRANSACTION ACCOUNT – ENJOY INSTANT REWARDS" CAMPAIGN

Chương Trình **"Mở Mới và Liên Kết Tài Khoản Giao Dịch Chứng Khoán Shinhan – Nhận Ngay Ưu Đãi"** ("**Chương Trình**") áp dụng cho các Khách hàng hợp lệ của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam **("Ngân hàng")** thực hiện đăng ký mở mới Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến **("Online SSTA")** và thực hiện giao dịch chứng khoán thông qua nền tảng **SanXinHa** của Công ty Chứng khoán Shinhan Việt Nam **("SSV")**, với **Điều khoản và Điều kiện** như sau:

"Open and Link Shinhan Securities Transaction Account – Enjoy Instant Rewards" Campaign ("**Campaign**") is applicable for eligible Customers of Shinhan Bank Vietnam Limited **("The Bank")** who perform registration of new Online Shinhan Securities Transaction Account **("Online SSTA")** and have securities transactions via **SanXinHa** platform of Shinhan Securities Vietnam **("SSV")**, with the following **Terms and Conditions**:

1. **Thời gian Chương Trình:**
   Ngày bắt đầu : 03/09/2026
   Ngày kết thúc : 31/12/2026
   Campaign period:
   Start date : 03rd September 2026
   End date : 31st December 2026
2. **Phạm vi áp dụng:**
   Toàn quốc
   Campaign location:
   Nationwide
3. **Sản phẩm áp dụng: ("Online SSTA")**
   Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến
   Applicable Product: SSTA")
   Online Shinhan Securities Transaction Account **("Online**
4. **Hình thức khuyến mại:**
   Tặng tiền trực tiếp vào Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến của Khách hàng khi thỏa điều kiện Chương Trình.
   Campaign type:
   Reward in cash to eligible Online Shinhan Securities Transaction Account.
5. **Cơ cấu giải thưởng**
   Prize scheme

Loại Giải thưởng **Reward Type**	**Giá trị Giải thưởng** **Reward Value**	**Số lượng** **Reward quantity**	**Tổng giá trị** **Total value**
Giải 1: Mở Online SSTA thành công Reward 1: Successful Account (Online SSTA) Opening	50.000 VNĐ 50,000 VND	3.200 Giải 3,200 Rewards	160.000.000 VNĐ 160,000,000 VND
Giải 2: Liên kết tài khoản (Online SSTA) với tài khoản chứng khoán của SSV; và Thực hiện Giao dịch thỏa điều kiện thành công Reward 2: Successful Account (Online SSTA) linking with Securities Trading Account of SSV; and	100.000 VNĐ 100,000 VND	1.600 Giải 1,600 Rewards	160.000.000 VNĐ 160,000,000 VND

Complete eligible transaction			
Tổng giá trị giải thưởng của Chương Trình: **320.000.000 VNĐ** **(Ba trăm hai mươi triệu đồng chẵn), chưa bao gồm VAT.** Total prize value of the Campaign: **VND 320,000,000** **(Three hundred and twenty million dong), exclusive of VAT.**			

Lưu ý: Các định nghĩa và thể lệ chi tiết của Chương Trình được quy định tại Mục 5 bên dưới.
Remark: Detail and regulations of campaign as listed in Article 5.

6. Nội dung và thể lệ chi tiết
Detail and regulations

5.1 Đối tượng Khách hàng tham gia Chương Trình
Eligible Customers

Chương Trình áp dụng cho các **Khách hàng cá nhân** thỏa mãn **đồng thời** các điều kiện sau ("**Khách hàng hợp lệ**"):

- ✓ Là công dân Việt Nam; và
- ✓ Từ đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam; và
- ✓ Lần đầu đăng ký mở mới thành công Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA) của Ngân hàng trong thời gian Chương Trình; và
- ✓ Tại thời điểm đăng ký, Khách hàng không sở hữu bất kỳ Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA - Mã sản phẩm: 1307000091) hoặc Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan (SSTA - Mã sản phẩm: 1307000049) nào đang ở trạng thái hoạt động (active) tại Ngân hàng; và
- ✓ Được Ngân hàng đánh giá là Khách hàng có mức độ rủi ro thấp, đồng thời không thuộc danh sách hạn chế/không được phục vụ (Black List) của Ngân hàng tại thời điểm xét điều kiện và trao thưởng; và
- ✓ Đáp ứng các điều kiện tương ứng của Giải 1 và/hoặc Giải 2 quy định tại Mục 5.2 dưới đây.

The Campaign applies to **individual Customers** who **simultaneously** meet all of the following conditions ("Eligible Customers"):

- ✓ Are Vietnamese citizens only; and
- ✓ Are from 18 years old and have full civil act capacity in accordance with the laws of Vietnam; and
- ✓ Successfully register to open an Online Shinhan Securities Trading Account (Online SSTA) of The Bank for the first time during the Campaign period; and
- ✓ At the time of registration, Customers do not hold any active Online Shinhan Securities Trading Account (Online SSTA - Product code: 1307000091) or active Shinhan Securities Trading Account (SSTA - Product code: 1307000049) with The Bank; and
- ✓ Are assessed by The Bank as low-risk Customers, and are not listed in The Bank's blacklist or restricted customer list at the time of eligibility assessment and reward fulfillment; and
- ✓ Fulfill the respective conditions of Reward 1 and/or Reward 2 as stipulated in Section 5.2 below.

5.2 Thể lệ Chương Trình.
Campaign Terms and Conditions

- **Giải 1 – Mở tài khoản thành công:** 3.200 (Ba nghìn hai trăm) Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện theo Mục 5.1, mở mới thành công Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA) lần đầu tiên trong thời gian Chương Trình sẽ được nhận 50.000 VNĐ. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Giải 1 trong suốt thời gian Chương Trình.

- **Giải 2 – Liên kết tài khoản và Giao dịch thành công:** 1.600 (Một nghìn sáu trăm) Khách hàng đầu tiên đã thỏa điều kiện của Giải 1, thực hiện liên kết thành công Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA) mới mở với tài khoản chứng khoán của SSV, và phát sinh ít nhất 01 (một) giao dịch mua/bán chứng khoán đạt tối thiểu 1.000.000 VNĐ (Một triệu đồng) trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày liên kết thành công và trong thời gian Chương Trình, sẽ được nhận 100.000 VNĐ. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Giải 2 trong suốt thời gian Chương Trình.
- Tổng giá trị giải thưởng tối đa cho 01 (một) Khách hàng trong cả Chương Trình là 150.000 VNĐ.

(*) Lưu ý:

- Chương Trình không áp dụng cho các trường hợp mở Online SSTA, liên kết và/hoặc thực hiện giao dịch trên Online SSTA chưa hoàn tất, bị hủy, bị từ chối hoặc không được ghi nhận thành công trên hệ thống của Ngân hàng.
- **Reward 1 - Successful Account Opening**: The first 3,200 (three thousand and two hundred) Customers who satisfy the conditions under Section 5.1 and successfully open an Online Shinhan Securities Transaction Account (Online SSTA) for the first time during the Campaign period shall receive VND 50,000. Each Customer is entitled to receive a maximum of 01 (one) Reward 1 during the entire Campaign period.
- **Reward 2 – Successful Account Linking and Transaction**: The first 1,600 (one thousand and six hundred) Customers who have satisfied the conditions of Reward 1, successfully link their newly opened Shinhan Online Securities Transaction Account (Online SSTA) with their securities trading account from SSV, and make at least 01 (one) securities buy/sell transaction with a minimum value of VND 1.000.000 (one million Vietnamese Dong) within 30 (thirty) days from the successful linkage date and during the Campaign period, shall receive VND 100,000. Each Customer is entitled to receive a maximum of 01 (one) Reward 2 during the entire Campaign period.
- -

(*) Note:

- The Campaign does not apply to cases where opening Online SSTA, linking and/or performing transactions on Online SSTA are incomplete, cancelled, rejected or not successfully recorded in The Bank's system.

7. Thủ tục trao thưởng:

Chu kỳ xét duyệt: Xét duyệt định kỳ hàng tháng (dự kiến trong vòng 05 (năm) ngày làm việc đầu tiên của mỗi tháng).

Chu kỳ trả thưởng: Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhận tiền vào Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA) đang hiện hữu tại Ngân hàng trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc tiếp theo kể từ thời điểm Khách hàng được ghi nhận thỏa mãn điều kiện xét duyệt của Chương Trình trong chu kỳ xét duyệt.

Phương thức thông báo: Khách hàng đạt điều kiện sẽ nhận được thông báo qua email đã đăng ký khi mở Online SSTA.

Reward granting:

Reward processing: Monthly processing (expected within the first 05 (five) working days of each month)

Reward payout: Eligible Customer will receive cashback to their existing Online Shinhan Securities Transaction Account (Online SSTA) at The Bank within the next 07 (seven) working days from the

date on which the Customer is recorded as fully satisfying the campaign's review criteria within the review cycle.
Award notification: Eligible Customers will receive a notification via the registered email when open Online SSTA.

8. Tiêu chí xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng
Requirements on evidence to identity qualified Customers

- Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời điểm ghi nhận thành công sớm nhất của việc mở tài khoản và/hoặc giao dịch thỏa điều kiện Chương Trình trên hệ thống của Ngân hàng để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng.
  The Bank shall determine eligible Customers based on the earliest successful record time of account opening and/or eligible transactions in The Bank's system.
- Tại thời điểm xét và trao thưởng, Khách hàng phải duy trì Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Shinhan trực tuyến (Online SSTA) hợp lệ ở trạng thái đang hoạt động. Trong trường hợp tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
  At the result consolidation and reward period. Customers must maintain eligible an Online Shinhan Securities Transaction Account in an active status. In case Customers do not have Online Shinhan Securities Transaction Account or it is at close or dormant status, the reward will be transferred to the next eligible Customers.

9. Giải đáp thông tin về Chương Trình
FAQ for the Campaign
Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.
For details of the Campaign, please contact the nearest branches/transaction offices of The Bank or call Contact Center at **1900 1577**.

10. Các quy định khác
Other regulations
Chương Trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
The campaign can be applied in conjunction with other campaigns or promotions.

- Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không nhận được thông tin liên quan đến Chương Trình qua tin nhắn/email/Ứng dụng SOL do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc chưa được cập nhật khi thay đổi hoặc do Khách hàng không cập nhật lên phiên bản Ứng dụng SOL mới nhất.
  The Bank is not responsible if Customers cannot receive related promotion campaign information via SMS/Email/Notification on SOL App due to the incorrect/non-updated phone numbers/email address or due to Customers's failure to update SOL App to its latest version.
- Toàn bộ nội dung và thể lệ chính thức của Chương Trình được đăng tải công khai lên trang web của Ngân hàng Shinhan: **https://shinhan.com.vn/vi/promotion**
  The official terms and conditions of this Campaign are published on Shinhan Bank's website: **https://shinhan.com.vn/vi/promotion**
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 trước ngày 31/01/2027.
  For any disputes or questions arising about this promotion, please contact 19001577 no later than 31st January 2027.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương Trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp: (i) Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh dịch vụ gian lận, hoặc (ii) Khách hàng vi phạm Điều Khoản

và Điều Kiện này hoặc bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương Trình hoặc bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận, cam kết nào với Ngân hàng.
The Bank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to refuse to reward to Customers in the following cases: (i) The Bank considers there is any invalid or any doubt or any fraud transactions or (ii) The Customer violates these Terms and Conditions or any related Terms and Conditions of the Campaign or any contract, agreement, or commitment with the Bank.

- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời kỳ) sẽ cùng được áp dụng.
All general terms and conditions related to the products and services of The Bank (as amended, replenished and/or replaced from time to time) will be applied concurrently.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự kê khai và chịu thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại…) nếu có, theo quy định của pháp luật.
The winning Customers are responsible for personal income tax (declaration and payment) and all costs incurred related to receiving rewards of the Campaign (commute…) if any, in accordance with the Vietnamese law.
Customers who are joining campaign default agrees that the Bank is entitled to use, disclose to the 3rd parties' information and images of Customers for the related purpose of this Campaign as well as upload related information of Customers on owned media of the Bank and mass media without paying any fee for Customers
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định pháp luật khác có liên quan.
By participating in this Campaign, the Customer acknowledges that it understands and agrees to comply with all terms and conditions set forth in the Terms and Conditions of this Program and its amendments (if any) and other relevant provisions of the Law.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
In case of any dispute related to this Campaign, The Bank is responsible for directly settling the dispute in accordance with the laws.
- Điều khoản và Điều kiện này được thể hiện bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung Tiếng Việt và Tiếng Anh, nội dung Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
Terms and Conditions of this Campaign are in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall refer.

HẾT/ END